



КЛИНИЧЕСКИЙ СЛУЧАЙ

A CLINICAL CASE

УДК 615.03
DOI: 10.30914/M33

**Е. А. Солёнова^{1, 2, 4}, Э. В. Иванова³, Е. В. Барсукова^{1, 2}, И. В. Васильева^{2, 4},
Е. В. Иванова¹, С. В. Стяжкова⁴, С. И. Павлова²**

¹Республиканская клиническая больница Минздрава Чувашии, Российская Федерация, г. Чебоксары

²Чувашский государственный университет им. И. Н. Ульянова, Российская Федерация, г. Чебоксары

³Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования Минздрава России,
Российская Федерация, г. Чебоксары

⁴Республиканская клиническая офтальмологическая больница Минздрава Чувашии,
Российская Федерация, г. Чебоксары

НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧЕЙ — КЛИНИЧЕСКИХ ФАРМАКОЛОГОВ — РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АННОТАЦИЯ. В статье представлены результаты скринингового тестирования врачей — клинических фармакологов — на предмет владения навыками эффективной коммуникации как одного из ключевых инструментов реализации их трудовых функций. Целью тестирования стала оценка навыков профессиональной коммуникации врачей — клинических фармакологов — различных регионов Российской Федерации. Для оценки навыков респондентов использовали тестовый опросник «Оценка коммуникативных умений по А. А. Карелину». Установлено, что наибольший уровень владения коммуникативными навыками среди респондентов был у врачей — клинических фармакологов — с врачебной категорией и ученой степенью. У врачей — клинических фармакологов — молодого возраста он был ниже, чем в более старших возрастных группах. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости обратить внимание на выявленную проблему межличностной коммуникации по линии «врач – врач», а также внедрение дополнительных образовательных программ подготовки молодых врачей.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: врач — клинический фармаколог, фармакотерапия, коммуникация, soft skills, медицинское образование, молодой специалист.

**E. A. Solenova^{1, 2, 4}, E. V. Ivanova³, E. V. Barsukova^{1, 2}, I. V. Vasilyeva^{2, 4},
E. V. Ivanova¹, S. V. Styazhkova⁴, S. I. Pavlova²**

¹Republican Clinical Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia, Cheboksary, Russian Federation

²Chuvash State University named after I. N. Ulyanov, Cheboksary, Russian Federation

³Federal Center for Traumatology, Orthopedics and Endoprosthetics of the Ministry of Health of Russia,
Cheboksary, Russian Federation

⁴Republican Clinical Ophthalmological Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia,
Cheboksary, Russian Federation

EFFICIENT PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS OF CLINICAL PHARMACOLOGISTS IN THE REGIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION

ABSTRACT. The article presents the results of screening testing of clinical pharmacologists for effective communication skills as one of the key tools for implementing their work functions. The purpose of the testing was to assess the professional communication skills of clinical pharmacologists from different regions of the Russian Federation. To assess the skills of respondents, the test questionnaire “Assessment of communication skills according to A. A. Karelin” was used. It was found that the highest level of communication skills among respondents was

among clinical pharmacologists with a medical category and an academic degree. It was lower among young clinical pharmacologists than in older age groups. The results obtained indicate the need to pay attention to the identified problem of interpersonal communication along the «doctor-to-doctor» line, as well as the introduction of additional educational programs for the training of young doctors.

KEYWORDS: clinical pharmacologist, pharmacotherapy, communication, soft skills, medical education, young specialist.

Актуальность. По данным Всемирной организации здравоохранения, на сегодняшний день зарегистрировано более 10 000 международных непатентованных наименований лекарственных средств, используемых для лечения и профилактики различных заболеваний. В условиях столь большого числа препаратов важным звеном в выборе рациональной фармакотерапии является врач — клинический фармаколог. Трудовые функции врача — клинического фармаколога — определяют необходимость использования коммуникативного подхода к решению производственных задач [1]. Таким образом, навыки эффективной профессиональной коммуникации врача — клинического фармаколога — являются важным инструментом выполнения трудовых функций [2].

В связи с этим цель данной работы — оценить коммуникативные навыки врачей — клинических фармакологов.

Материалы и методы. Для скринингового тестирования врачей — клинических фармакологов — на предмет владения навыками эффективной коммуникации использовали тестовый опросник «Оценка коммуникативных умений по А. А. Карелину», состоящий из 6 общих и 25 специальных вопросов [3]. На платформе Google-формы (<https://docs.google.com>) провели опрос 47 респондентов из 27 регионов РФ в возрасте от 20 до 69 лет (табл. 1).

Ранжирование суммы баллов каждого респондента и по группам сравнения проводили по 4 категориям (табл. 2).

Статистическая обработка данных. Данные обработаны с помощью описательной статистики Microsoft Excel 365 с расчетом средних значений и их средней ошибки.

Результаты. По результатам тестирования установлено, что отмечены различия между сравниваемыми группами респондентов в зависимости от пола, возраста, квалификационной категории, ученой степени.

При оценке взаимосвязи гендерной принадлежности с уровнем владения навыками коммуникации между мужчинами ($n = 4$, 40 лет и старше) и женщинами ($n = 43$, все возрастные группы) не выявлено достоверных различий. Однако среднее количество баллов у мужчин и женщин составило $5,3 \pm 5,3$ и $7,4 \pm 4,7$ соответственно, что демонстрирует большой разброс ошибки среднего. Количество респондентов в группе мужчин составило лишь 4 человека. Таким образом, недостоверность полученных результатов в данных группах сравнения лишает возможности утверждать наличие взаимосвязи между полом опрошенных и навыками общения.

Таблица 1

Характеристика респондентов, участвовавших в исследовании

Выборка	Подгруппы	Доля респондентов, %
Принадлежность к округу РФ	Центральный	21,3
	Северо-Западный	10,6
	Южный	10,6
	Северо-Кавказский	2,1
	Приволжский	31,9
	Уральский	2,1
	Сибирский	19,1
Возраст	Дальневосточный	2,1
	20–29 лет	4,3
	30–39 лет	21,3
	40–49 лет	51,1
	50–59 лет	10,6
Пол	60–69 лет	12,8
	Мужской	8,5
Наличие ученой степени	Женский	91,5
	Без ученой степени	57,4
	Кандидат наук	40,4
Наличие врачебной категории	Доктор наук	2,1
	Без категории	38,3
	Первая	14,9
	Вторая	2,1
	Высшая	44,7

Таблица 2

Интерпретация результатов опроса «Оценка коммуникативных умений по А. А. Карелину»

Количество баллов	Результат
0–2 балла	Вы отличный собеседник. Вы умеете слушать. Ваш стиль общения может стать примером для окружающих
3–10 баллов	Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании. Повторяйте в ежливое его высказывания, дайте ему время раскрыть свою мысль полностью, приспособляйте свой темп мышления к его речи и можете быть уверены, что общаться с Вами будет еще приятнее
10–17 баллов	Вам присущи некоторые недостатки. Вы критически относитесь к высказываниям
18–25 баллов	Вы плохой собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать

При анализе результатов в зависимости от возраста респондентов установлено, что количество

баллов было обратно зависимо от возраста опрашиваемых (рис. 1): в группе 20–29 лет ($n = 3$, 100 % женский пол) $16,3 \pm 2,5$ баллов, 30–39 лет ($n = 10$, 100 % женский пол) — $11,6 \pm 2,3$ баллов, 40–49 лет ($n = 24$, из них мужчин = 3, женщин = 21) — $6,4 \pm 2,6$, 50–59 лет ($n = 5$, из них 100 % женщин) — $2,4 \pm 0,5$, 60 и более лет ($n = 5$, из них 100 % женщин) — $1,6 \pm 0,5$.

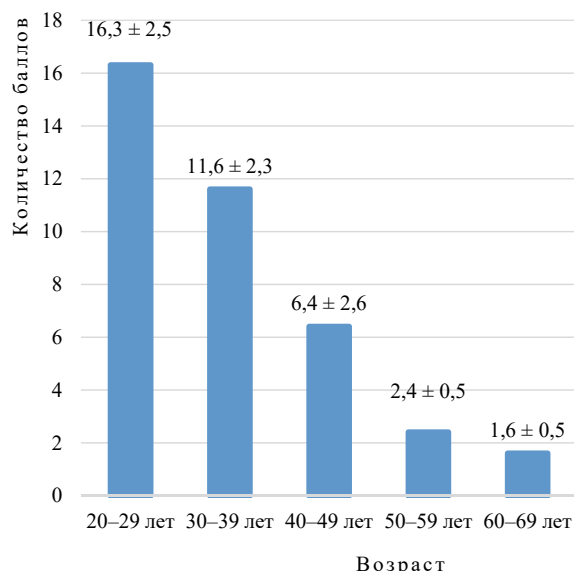


Рис. 1. Результаты тестирования врачей — клинических фармакологов — Российской Федерации «Оценка коммуникативных умений по А. А. Карелину» в зависимости от возрастной группы респондентов

При изучении степени владения навыками коммуникации среди групп с различными квалификационными категориями выявлено, что среднее количество баллов всех респондентов во всех квалификационных группах составляло от 3 до 10 баллов, что соответствует недостаточному проявлению внимания к собеседнику. Несмотря на то что средний результат в каждой квалификационной группе интерпретируется в рамках одного уровня владения навыками коммуникации, примечательно, что имеется значимый разброс по абсолютному количеству баллов. Так, в группе респондентов с отсутствием врачебной категории ($n = 19$, мужской пол = 3, женский пол = 16) средний балл составил $9,8 \pm 4,1$ (рис. 2). Ввиду наличия лишь 1 респондента со второй категорией (женский пол = 1), не представляется возможной достоверная оценка навыков коммуникации в данной когорте. Среди врачей — клинических фармакологов — с первой квалификационной категорией ($n = 6$, женский пол) средний балл был несколько ниже и составил $8,7 \pm 2,5$. Самая многочисленная выборка респондентов (высшая квалификационная категория, $n = 21$, мужской пол = 1, женский пол = 20) отличалась от результатов других групп более чем в 2 раза, в ней средний балл составил $4,1 \pm 2,6$.

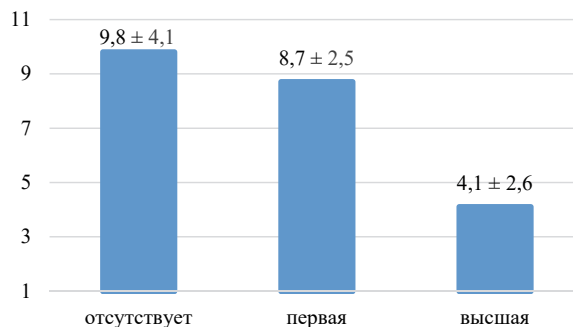


Рис. 2. Результаты тестирования врачей — клинических фармакологов — Российской Федерации «Оценка коммуникативных умений по А. А. Карелину» в зависимости от квалификационной категории респондентов

Обсуждение. На сегодняшний день недостаточные навыки коммуникации с коллегами являются одной из причин неуспешности на рынке труда [4]. В медицине еще с античных времен обсуждалась необходимость интеграции таковых в узкоспециализированные умения врача [5]. В современной литературе коммуникативные навыки являются одним из компонентов обширного понятия soft skills («мягкие», «гибкие» навыки). Большинство ученых трактуют soft skills как персональные качества, позволяющие эффективно взаимодействовать с окружающими [6], осуществлять эффективную межличностную коммуникацию, а также обеспечивать успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность [7], позволяют снизить смертность, частоту повторных госпитализаций пациентов и врачебных ошибок [8]. На сегодняшний день исследования, посвященные изучению профессиональной коммуникации как компонента soft skills в практике назначения лекарств, затрагивают различные специальности [5; 9]. При этом ключевым звеном в рационализации фармакотерапии является врач — клинический фармаколог. Благодаря своей междисциплинарной подготовке [1; 10], он не только облегчает курацию сложных пациентов, но и помогает административным органам здравоохранения решать управленческие проблемы [10]. Это позволяет позиционировать службу клинической фармакологии как гарант эффективного и безопасного использования лекарственных средств [11; 12; 13]. Несмотря на то что в настоящее время в ряде стран взаимодействие между врачами и специалистами в области рационального применения лекарств (клиническими фармакологами, фармацевтами) регламентировано в нормативно-правовой базе [14; 15; 16], существуют предпосылки кризиса данной специальности на рынке труда: недостаток престижности среди студентов-медиков и врачей [17], отсутствие объективной системы оценки эффективности услуг врача — клинического фармаколога — [18] и административного ресурса [19], конкуренция с системами искусственного интеллекта в рационализации

фармакотерапии [20]. В данных условиях роль навыков профессиональной коммуникации врача — клинического фармаколога — существенно возрастает.

В опросе по изучению уровня владения навыками профессиональной коммуникации приняло участие 47 врачей — клинических фармакологов, что составляет около 10 % от количества врачей — клинических фармакологов — в РФ. Однако принадлежность респондентов к различным регионам РФ (27 субъектов) исключает влияние факторов, обусловленных региональными особенностями (конкуренция на рынке труда в регионе, условия труда в отрасли субъекта РФ, проведение работы по командообразованию в региональной отрасли и т. д.).

Неравномерное распределение по полу и возрасту также препятствует объективной транспозиции результатов тестирования на всю специальность в целом по стране. Однако предварительно полученные результаты, демонстрирующие достоверную связь между владением навыками коммуникации и возрастом, а также малое число респондентов группы 20–29 лет ($n = 3$) предопределяют ход дальнейшего исследования, выделяя врачей-клинических фармакологов молодого возраста как целевую группу для дальнейшего исследования их «мягких» компетенций и образовательных программ по их развитию и совершенствованию.

Авторы ряда исследований подчеркивают необходимость развития soft skills у студентов медицинского профиля именно во время получения ими среднего или высшего медицинского образования [2; 9; 21]. Результаты нашего исследования, демонстрирующие низкий уровень навыков коммуникации у респондентов молодого возраста, подтверждают эту позицию и согласуются с результатами исследования, направленного на изучение коммуникативной компетентности студентов вуза медицинского профиля. В результате исследования установлено, что по сравнению с техническими и гуманитарными направлениями среди будущих врачей достоверно больше лиц с низкими показателями эмоционального интеллекта [4; 22].

Несмотря на то что обучение коммуникативным навыкам включено в большинство учебных программ медицинских вузов по всему миру [23], имеются публикации, сообщающие об отсутствии в программах четкой регламентации по структуре, времени, интеграции в учебную программу, стратегии преподавания и отработке практических навыков [24; 25]. Некоторые авторы полагают, что ориентация совре-

менного профессионального образования на узкоспециализированную подготовку не только сужает кругозор будущего специалиста, но и затрудняет понимание, а значит, возможности продуктивной коммуникации с коллегами [26]. Проанализировав российские программы профессиональной подготовки врачей и среднего медицинского персонала, мы установили, что обучение навыкам профессионального общения осуществляется лишь при изучении дисциплины «Медицинская этика» [27]. Таким образом, очевидна потребность современных образовательных программ в тематическом дополнении и увеличении количества учебных часов, посвященным вопросам развития soft skills.

Выводы. По результатам проведенного нами исследования установлено, что уровень владения коммуникативными навыками среди врачей — клинических фармакологов — молодого возраста ниже, чем в более старших возрастных группах, а также прямо зависит от наличия врачебной категории и ученой степени.

Таким образом, интеграция «мягких навыков» в трудовую деятельность врачей — клинических фармакологов — в сложившихся условиях современного здравоохранения является одним из ключевых инструментов при реализации трудовых функций данного специалиста. Полученные в ходе исследования данные подтверждают необходимость увеличения количества учебных часов, посвященных изучению роли эффективной профессиональной коммуникации по линии «врач – врач», а также внедрение дополнительных образовательных программ в учебный процесс подготовки молодых врачей.

Учитывая небольшое количество исследований, раскрывающих специфику проявления коммуникативной компетентности и эмоционального интеллекта у врачей — клинических фармакологов, представляется актуальным исследование коммуникативной компетентности данных специалистов как инструмента для эффективной реализации трудовых функций в области рационализации фармакотерапии.

Благодарности. *Выражаем глубокую благодарность д-ру мед. наук, профессору, академику РАН Д. А. Сычеву, канд. мед. наук, доценту М. Ю. Фролову за поддержку идеи данной работы, а также канд. мед. наук, доценту А. Н. Захаровой за консультации и ценные советы при написании статьи.*



1. Об утверждении профессионального стандарта «Врач — клинический фармаколог»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 477н // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. URL: <https://base.garant.ru/74563630> (дата обращения 30.11.2024).

2. Cole C., Tsakiroglou M., Waitt C. Communication is crucial: Lessons from COVID-19 vaccination and pregnancy // British Journal of Clinical Pharmacology. 2023. Vol. 89, no. 2. Pp. 582–593. DOI: <https://doi.org/10.1111/bcp.15578>

3. Карелин А. А. Большая энциклопедия психологических тестов. Москва: Эксмо, 2007. 416 с.

4. Голуман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. 560 с.
5. Soft Skills Are Hard Skills-A Historical Perspective / S. Iorio, M. Cilione, M. Martini, M. Tofani, V. Gazzaniga // *Medicina* (Kaunas). 2022. Vol. 58, no. 8. P. 1044. DOI: <https://doi.org/10.3390/medicina58081044>
6. Does peer teaching improve academic results and competencies during medical school? A mixed methods study / M. Avonts, N. R. Michels, K. Bombeke, N. Hens, S. Coenen, O. M. Vanderveken, B. Y. De Winter // *BMC Med Educ*. 2022. Vol. 22, no. 1. P. 431. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03507-3>
7. Global health competencies in postgraduate medical education: a scoping review and mapping to the CanMEDS physician competency framework / J. Pritchard, S. Alavian, A. Soogoor, S. A. Bartels, A. K. Hall // *Can Med Educ J*. 2023. Vol. 14, no. 1. Pp. 70–79. DOI: <https://doi.org/10.36834/cmej.75275>
8. How to Convince Clinicians that 'Soft' Skills Save Lives? Practical Tips to Use Clinical Studies to Teach Physicians' Roles / A. Lafleur, M. Gagné, V. Paquin, C. Michaud-Couture // *MedEdPublish* (2016). 2019. No. 8. P. 119. DOI: <https://doi.org/10.15694/mep.2019.000119.1>
9. Youssef Y., Köster L., Hättich A. Soft skills and competences in continuing education and personal development : What we need them for // *Unfallchirurgie* (Heidelb). 2023. No. 126 (4). Pp. 257–261. DOI: <https://doi.org/10.1007/s00113-022-01269-7>
10. The Contribution of Clinical Pharmacologists in Precision Medicine: An Opportunity for Health Care Improvement / D. Grisafi, A. Ceschi, V. A. Clerici, F. Scaglione // *Curr Ther Res Clin Exp*. 2021. No. 94. P. 100628. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.curtheres.2021.100628>
11. Служба клинической фармакологии как гарант эффективного и безопасного использования лекарственных средств / Е. В. Елисеева, И. И. Шмыкова, Ю. И. Гайнуллина, В. В. Солодовников, Ю. В. Феоктистова // *Тихоокеанский медицинский журнал*. 2008. № 3 (33). С. 92–94.
12. Рачков А. К. К вопросу об основах фармакотерапевтического метода лечения как показателя профессионализма врача // *Российский медико-биологический вестник имени академика И. П. Павлова*. 2008. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-vo-prosu-ob-osnovah-farmakoterapevticheskogo-metoda-lecheniya-kak-pokazatelya-professionalizma-vracha>
13. Шайдуллина Л. Я., Зиганшина Л. Е. Клиническая фармакология одна из стратегий Всемирной организации здравоохранения в области рационального использования лекарственных средств // *Казанский медицинский журнал*. 2012. Т. 93, № 6. С. 916–920.
14. Community pharmacist-led clinical services: physician's understanding, perceptions and readiness to collaborate in a Midwestern state in the United States / C. Gordon, E. Unni, J. Montuoro, D. B. Ogborn // *International Journal of Pharmacy Practice*. 2018. Vol. 26, no. 5. Pp. 407–413. DOI: <https://doi.org/10.1111/ijpp.12421>
15. Armitage C. J., Conner M. Efficacy of the Theory of Planned Behaviour: a meta-analytic review // *British Journal of Social Psychology*. 2001. Vol. 40, no. 4. Pp. 471–499.
16. Do self-reported intentions predict clinicians' behaviour: a systematic review / M. P. Eccles, S. Hrisos, J. Francis, E. F. Kaner, H. O. Dickinson, F. Beyer, M. Johnston // *Implementation Science*. 2006. Vol. 1, no. 1. P. 28. DOI: <https://doi.org/10.1186/1748-5908-1-28>
17. Клиническая фармакология в здравоохранении, образовании и науке // *Качественная клиническая практика*. 2020. № 2S. С. 7–66. DOI: <https://doi.org/10.37489/2588-0519-2020-S2>
18. Индикаторы оценки рациональности лекарственной терапии / А. З. Мусина, Н. А. Сейтмаганбетова, Л. М. Жамалиева, Г. А. Смагулова, А. М. Гржибовский // *Наука и здравоохранение*. 2016. № 2. С. 29–46.
19. Врач-клинический фармаколог: основные трудовые функции и их необходимость в медицинской организации / А. С. Федоренко, А. Т. Бурбелло, Д. А. Сычев, М. В. Покладова // *Менеджер здравоохранения*. 2019. № 4. С. 60–68.
20. Системы поддержки принятия врачебных решений; анализ мультимодальных данных, разница «человеческого» и «машинного» подходов, социальная проблематика сбора и оборота биомедицинских данных / А. А. Алмазов, П. О. Румянцев, П. П. Купреев, М. М. Мурашко, С. А. Родин, А. В. Мелерзанов // *Врач и информационные технологии*. 2020. № 2. С. 28–35.
21. Изатова А. Е., Мадалиева С. Х., Ерназарова С. Т. Развитие коммуникативной компетентности студентов факультета «Общественное здравоохранение» // *Вестник КазНМУ*. 2011. № 2. С. 87–89.
22. Доценко О. Н., Бондаренко И. Н. Эмоциональный интеллект как детерминанта профессиональной успешности в социально-медицинских профессиях // *Психология индивидуальности : материалы IV Всероссийской научной конференции*. Москва : Логос, 2012. С. 248–249.
23. Васильева Е. Ю., Шубина Л. Б. Согласованный подход в обучении коммуникативным навыкам в медицинском образовании: барьеры на пути реализации // *Медицинское образование и профессиональное развитие*. 2022. Т. 13, № 4 (48). С. 20–30. DOI: <https://doi.org/10.33029/2220-8453-2022-13-4-20-30>
24. Олейникова О. Н., Горылев А. И. Некоторые теоретические особенности систематизации международных совместных образовательных программ // *Казанский педагогический журнал*. 2018. № 3 (128). С. 7–12.
25. Резе А. Коммуникативные навыки врача // *Врач*. 2016. № 3. С. 82–86.
26. Омельчук С. С. Межпрофессиональный дискурс и современные медиакommunikации // *Национальная ассоциация ученых*. 2016. № 4-1 (20). С. 140–142.
27. Functional, communicative and critical health literacy of chronic disease patients and their importance for self-management / M. Heijmans, G. Waverijn, J. Rademakers, R. van der Vaart, M. Rijken // *Patient Education and Counseling*. 2015. Vol. 98, no. 1. Pp. 41–48. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2014.10.006>

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

ОБ АВТОРАХ

Солёнова Елена Александровна, кандидат медицинских наук; заместитель главного врача по клинко-экспертной работе Республиканской клинической больницы Минздрава Чувашии; врач — клинический фармаколог — Республиканской клинической офтальмологической больницы Минздрава Чувашии; доцент кафедры фармакологии, клинической фармакологии и биохимии Чувашского государственного университета имени И. Н. Ульянова; 428014, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ашмарина, д. 85.

Иванова Эльза Владимировна, заведующая поликлиникой Федерального центра травматологии, ортопедии и эндопротезирования Минздрава России; 428020, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Федора Гладкова, д. 33.

Барсукова Елена Владимировна, кандидат медицинских наук, доцент; главный врач Республиканской клинической больницы Минздрава Чувашии; заведующая кафедрой факультетской терапии Чувашского

государственного университета имени И. Н. Ульянова; 428018 Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр-т, д. 9.

Васильева Ирина Вячеславовна, главный внештатный специалист-офтальмолог Минздрава Чувашии; главный врач Республиканской клинической офтальмологической больницы Минздрава Чувашии; доцент кафедры офтальмологии и оториноларингологии Чувашского государственного университета имени И. Н. Ульянова; 428014, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ашмарина, д. 85.

Иванова Елена Владимировна, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе, руководитель консультативно-диагностического центра Республиканской клинической больницы Минздрава Чувашии; 428018, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр-т, д. 9.

Стяжкова Светлана Викторовна, главный внештатный специалист — детский офтальмолог — Минздрава Чувашии, заместитель главного врача по медицинской части Республиканской клинической офтальмологической больницы Минздрава Чувашии; 428014, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ашмарина, д. 85.

Павлова Светлана Ивановна, доктор медицинских наук, профессор; заведующая кафедрой фармакологии, клинической фармакологии и биохимии Чувашского государственного университета имени И. Н. Ульянова; 428017, Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр-т, д. 15.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ: Солёнова Елена Александровна, e-mail: elensoul@mail.ru

Для цитирования:

Солёнова Е. А., Иванова Э. В., Барсукова Е. В., Васильева И. В., Иванова Е. В., Стяжкова С. В., Павлова С. И. Навыки эффективной профессиональной коммуникации врачей — клинических фармакологов — регионов Российской Федерации // Вопросы клинической и фундаментальной медицины. 2025. Т. 2, № 1 (5). С. 18–24. DOI: <https://doi.org/10.30914/M33>



1. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Vrach — klinicheskii farmakolog : prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 31 iyulya 2020 goda № 477n [On the approval of the professional standard "Clinical pharmacologist: Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation dated July 31, 2020 No. 477n]. GARANT.RU : informatsionno-pravovoi portal = GARANT.RU : information and legal portal. Available at: <https://base.garant.ru/74563630> (accessed 30.11.2024). (In Russ.).
2. Cole C., Tsakiroglou M., Waitt C. Communication is crucial: Lessons from COVID-19 vaccination and pregnancy. *British Journal of Clinical Pharmacology*. 2023, vol. 89, no. 2, pp. 582–593. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1111/bcp.15578>
3. Karelin A. A. Bol'shaya entsiklopediya psikhologicheskikh testov [The Great Encyclopedia of psychological tests]. Moscow, Eksmo Publ., 2007, 416 p. (In Russ.).
4. Goleman D. Emotsional'nyi intellekt. Pochemu on mozhet znachit' bol'she, chem IQ [Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ]. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber Publ., 2013, 560 p. (In Russ.).
5. Iorio S., Cilione M., Martini M., Tofani M., Gazzaniga V. Soft Skills Are Hard Skills-A Historical Perspective. *Medicina (Kaunas)*. 2022, vol. 58, no. 8, p. 1044. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.3390/medicina58081044>
6. Avonts M., Michels N. R., Bombeke K., Hens N., Coenen S., Vanderveken O. M., De Winter B. Y. Does peer teaching improve academic results and competencies during medical school? A mixed methods study. *BMC Med Educ*. 2022, vol. 22, no. 1, p. 431. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03507-3>
7. Pritchard J., Alavian S., Soogoor A., Bartels S. A., Hall A. K. Global health competencies in postgraduate medical education: a scoping review and mapping to the CanMEDS physician competency framework. *Can Med Educ J*. 2023, vol. 14, no. 1, pp. 70–79. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.36834/cmej.75275>
8. Lafleur A., Gagné M., Paquin V., Michaud-Couture C. How to Convince Clinicians that 'Soft' Skills Save Lives? Practical Tips to Use Clinical Studies to Teach Physicians' Roles. *MedEdPublish* (2016). 2019, no. 8, p. 119. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.15694/mep.2019.000119.1>
9. Youssef Y., Köster L., Hättich A. Soft skills and competences in continuing education and personal development : What we need them for. *Unfallchirurgie (Heidelb)*. 2023, no. 126(4), pp. 257–261. (In Germ.). DOI: <https://doi.org/10.1007/s00113-022-01269-7>
10. Grisafi D., Ceschi A., Clerici V. A., Scaglione F. The Contribution of Clinical Pharmacologists in Precision Medicine: An Opportunity for Health Care Improvement. *Curr Ther Res Clin Exp*. 2021, no. 94, p. 100628. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1016/j.curtheres.2021.100628>
11. Yeliseyeva E. V., Shmykova I. I., Gajnullina Yu. I., V Solodovnikov. V., Feoktistova Yu. V. Service of Clinical Pharmacology as the Guarantor of Effective and Safe Use of Medical Products. *Pacific Medical Journal*. 2008, no. 3 (33), pp. 92–94. (In Russ.).
12. Rachkov A. K. K voprosu ob osnovakh farmakoterapevticheskogo metoda lecheniya kak pokazatelya professionalizma vracha [Concerning the Basis of Pharmacotherapeutical Method]. *I. P. Pavlov Russian Medical Biological Herald*. 2008, no. 2. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-osnovah-farmakoterapevticheskogo-metoda-lecheniya-kak-pokazatelya-professionalizma-vracha> (In Russ.).
13. Shaydullina L. Y., Ziganshina L. E. Clinical Pharmacology — One of the World Health Organization Strategies in Promo-Ting Rational Use of Medicines. *Kazan medical journal*. 2012, vol. 93, no. 6, pp. 916–920. (In Russ.).
14. Gordon C., Unni E., Montuoro J., Ogborn D. B. Community pharmacist-led clinical services: physician's understanding, perceptions and readiness to collaborate in a Midwestern state in the United States. *International Journal of Pharmacy Practice*. 2018, vol. 26, no. 5, pp. 407–413. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1111/ijpp.12421>
15. Armitage C. J., Conner M. Efficacy of the Theory of Planned Behaviour: a meta-analytic review. *British Journal of Social Psychology*. 2001, vol. 40, no. 4, pp. 471–499. (In Eng.).
16. Eccles M. P., Hrisos S., Francis J., Kaner E. F., Dickinson H. O., Beyer F., Johnston M. Do self-reported intentions predict clinicians' behaviour: a systematic review. *Implementation Science*. 2006, vol. 1, no. 1, p. 28. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1186/1748-5908-1-28>

17. Clinical Pharmacology in Health Care, Teaching and Research. *Kachestvennaya Klinicheskaya Praktika* = Good Clinical Practice. 2020, no. 2S, pp. 7–66. (In Russ.). DOI: <https://doi.org/10.37489/2588-0519-2020-S2>.
18. Mussina A. Z., Seitmagambetova N. A., Zhamalieva L. M., Smagulova G. A., Grjibovski A. M. Indicators of Rational Drug Use. *Science & Healthcare*. 2016, no. 2, pp. 29–46. (In Russ.).
19. Fedorenko A. S., Burbello A. T., Sychev D. A., Pokladova M. V. Clinical Pharmacologist: Basic Employment Functions and Their Need in Medical Organization. *Menedzher zdravookhraneniya* = Healthcare Manager. 2019, no. 4, pp. 60–68. (In Russ.).
20. Almazov A. A., Rumyantsev P. O., Kupreev P. P., Murashko M. M., Rodin S. A., Melerzanov A. V. Multimodal data analysis, “Human” and “Machine” approaches difference, social problematics of biomedical data collection and turnover. *Vrach i informacionnye tehnologii* = Doctor and Information Technology. 2020, no. 2, pp. 28–35. (In Russ.).
21. Izatova A. E., Madalieva S. Kh., Yemazarova S. T. Razvitie kommunikativnoi kompetentnosti studentov fakul'teta «Obshchestvennoe zdravookhraneniye» [Development of communicative competence of students of the Faculty of Public Health]. *Vestnik KazNMU* = Bulletin of the Kazakh National Medical University. 2011, no. 2, pp. 87–89. (In Russ.).
22. Dotsenko O. N., Bondarenko I. N. Emotsional'nyi intellekt kak determinanta professional'noi uspehnosti v sotsionomicheskikh professiyakh [Emotional intelligence as a determinant of professional success in socioeconomic professions]. *Psikhologiya individual'nosti : materialy IV Vserossiiskoi nauchnoi konferentsii* = Psychology of individuality : proceedings of the IV All-Russian Scientific Conference. Moscow, Logos Publ., 2012, pp. 248–249. (In Russ.).
23. Vasilyeva E. Yu., Shubina L. B. A consensual approach to teaching communication skills in medical education: barriers to implementation. *Meditsinskoe obrazovanie i professional'noe razvitie* = Medical education and professional development. 2022, vol. 13, no. 4, pp. 20–30. DOI: <https://doi.org/10.33029/2220-8453-2022-13-4-20-30> (In Russ.).
24. Oleynikova O. N., Gorylev A. I. Some Theoretical Characteristics of the Systematization of Joint International Educational Programmes. *Kazan Pedagogical Journal*. 2018, no. 3 (128), pp. 7–12. (In Russ.).
25. Reze A. A Physician's Communicating Skills. *Vrach* = Doctor. 2016, no. 3, pp. 82–86. (In Russ.).
26. Omelchuk S. S. Interprofessional Discourse and Contemporary Mediacommunications. *Natsional'naya assotsiatsiya uchenykh* = National Association of Scientists. 2016, no. 4-1 (20), pp. 140–142. (In Russ.).
27. Heijmans M., Waverijn G., Rademakers J., van der Vaart R., Rijken M. Functional, communicative and critical health literacy of chronic disease patients and their importance for self-management. *Patient Education and Counseling*. 2015, vol. 98, no. 1, pp. 41–48. (In Eng.). DOI: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2014.10.006>

The authors declare no conflict of interest.

ABOUT THE AUTHORS

Solenova Elena Aleksandrovna, Ph. D. (Medical); Deputy Chief Physician for Clinical Expertise Work of the Republican Clinical Hospital of the Ministry of Health of the Chuvashia; Clinical Pharmacologist at the Republican Clinical Ophthalmological Hospital of the Ministry of Health of the Chuvashia; Associate Professor of the Department of Pharmacology, Clinical Pharmacology and Biochemistry of the Chuvash State University named after I. N. Ulyanov; 85, st. Ashmarina, 428014, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Ivanova Elza Vladimirovna, Head of the Outpatient Clinic at the Federal Center for Traumatology, Orthopedics and Endoprosthetics of the Russian Ministry of Health; 33, Fyodor Gladkov st., 428020, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Barsukova Elena Vladimirovna, Ph. D. (Medical); Associate Professor; Chief Physician of the Republican Clinical Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia; Head of the Department of Faculty Therapy of the Chuvash State University named after I. N. Ulyanov; 9, Moskovsky Prospekt, 428018, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Vasilieva Irina Vyacheslavovna, Chief Specialist Ophthalmologist of the Ministry of Health of Chuvashia; Chief Physician of the Republican Clinical Ophthalmological Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia; Associate Professor of the Department of Ophthalmology and Otolaryngology of the Chuvash State University named after I. N. Ulyanov; 85, st. Ashmarina, 428014, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Ivanova Elena Vladimirovna, Deputy Chief Physician for Outpatient and Polyclinic Work, Head of the Consultative and Diagnostic Center of the Republican Clinical Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia; 9, Moskovsky ave., 428018, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Styazhkova Svetlana Viktorovna, Chief Pediatric Ophthalmologist of the Ministry of Health of Chuvashia, Deputy Chief Physician for Medical Affairs of the Republican Clinical Ophthalmological Hospital of the Ministry of Health of Chuvashia; 85, st. Ashmarina, 428014, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

Pavlova Svetlana Ivanovna, Dr. D. (Medical), Professor; Head of the Department of Pharmacology, Clinical Pharmacology and Biochemistry of the Chuvash State University named after I. N. Ulyanova; 15, Moskovsky ave., 428017, Cheboksary, Chuvashia Republic, Russian Federation.

ADDRESS FOR CORRESPONDENCE: Solenova Elena Aleksandrovna, e-mail: elensoul@mail.ru

FOR CITATION:

Solenova E. A., Ivanova E. V., Barsukova E. V., Vasilyeva I. V., Ivanova E. V., Styazhkova S. V., Pavlova S. I. Efficient Professional Communication Skills of Clinical Pharmacologists in the Regions of the Russian Federation. *Issues of Clinical and Fundamental Medicine*, 2025, vol. 2, no. 1, pp. 18–24. DOI: <https://doi.org/10.30914/M33>