



## ОРИГИНАЛЬНАЯ СТАТЬЯ

### THE ORIGINAL ARTICLE

УДК 614.88-053.88  
DOI: 10.30914/M17

**В. Б. Салеев, Н. Н. Плотников**

*Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн, Российская Федерация, г. Йошкар-Ола  
Марийский государственный университет, Российская Федерация, г. Йошкар-Ола*

#### ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ОБРАЩАЕМОСТИ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ К СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**АННОТАЦИЯ.** Работа посвящена проблеме пациентов старшего возраста. В настоящее время во многих странах мира происходит рост абсолютной численности и доли пожилого населения. Особую проблему как в социальном, так и в медицинском отношении создают одиноко проживающие пожилые люди. В проведенном исследовании приводятся данные о высокой и «сверхвысокой» их обращаемости к скорой медицинской помощи (СМП), что не всегда является отражением уровня заболеваемости. Обращаемость данной социальной категории населения к СМП в десятки раз выше, чем в остальных возрастных группах. Это приводит к необоснованным экономическим затратам и требует соответствующей коррекции социальных программ.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** скорая медицинская помощь, пожилые больные, одиночество, обращаемость.

**V. B. Saleev, N. N. Plotnikova**

*Republican Clinical Hospital of War Veterans, Yoshkar-Ola, Russian Federation  
Mari State University, Yoshkar-Ola, Russian Federation*

#### MAIN REASONS OF CALLS FOR AN EMERGENCY AMBULANCE MADE BY THE ELDERLY PATIENTS

**ABSTRACT.** The article discusses problems of the elderly patients. At present there is a worldwide increase in the absolute number and the proportion of the elderly population. Particular issues, both socially and medically, arise when the elderly people living alone. This research shows “high” and “extremely high” numbers of calls for an emergency medical ambulance, which do not necessarily correlate with the severity of their health condition. Numbers of calls for an emergency ambulance made by this age group is ten-folds higher than in all other age groups. This leads to higher costs to the economy and requires appropriate correction of social programs.

**KEYWORDS:** Emergency Ambulance, Elderly patients, Social isolation, calls.

Проблема старения человека является одной из важнейших неразрешенных медико-биологических проблем общечеловеческого масштаба. Как уже отмечалось, изменения в пожилом и старческом возрасте затрагивают все сферы жизни, в том числе и физиологическую сторону, что в конечном итоге влияет на личность.

В настоящее время в России, как и во всем мире, происходит увеличением численности пожилого населения, частота обращаемости которого

к скорой медицинской помощи (СМП) составила 535,7 вызовов за 2022 г, что почти в 2 раза превышает планово-нормативный (290 вызовов в год на 1000 населения по РФ в 2022 г.). Поэтому выявление причин обращаемости данной возрастной группы к СМП имеет актуальное медицинское, социальное и экономическое значение. Основными причинами высокой обращаемости являются особенности психологии позднего генеза и одиночество как ведущая социальная причина [1; 2].

В период старения в генезе психогенно возникающих психических реакций очень большое значение принадлежит также травмирующим факторам, связанным с изменениями социального положения личности. Среди таких реакций наиболее важной является самоубийство; частота самоубийств в старости достигает наивысшего уровня.

Следует отметить, что увеличение средней продолжительности жизни в последние годы имеет большое значение для лиц старших возрастов, отнесенных ко второй возрастной группе (75–89 лет), поскольку жизнь старых людей не только уединенна, несчастна и неприятна во всех отношениях, но еще и продолжительна в своих негативных проявлениях [3].

В 2017 г. было проведено анкетирование одиноко живущих пожилых и старых людей, требующих стационарной медико-социальной помощи. Было выявлено, что чувство одиночества часто испытывают более трети респондентов, причем с возрастом доля таких людей растет; у пятой части опрошенных чувство одиночества возникает редко, а 41,9 % вообще не испытывают этого чувства [4].

Обращаемость к врачам одиноких престарелых людей в течение последнего года жизни представляет следующую картину. В некоторых исследованиях указано, что 62 % пожилых людей не обращались к врачам в течение года. В то же время клиницисты надеялись получить другие данные, поскольку предполагали, что у этих людей значительно ухудшилось состояние здоровья. Но оказалось, что в последний год своей жизни к врачам ни разу не обращались 44,8 % мужчин и 65 % женщин ( $p < 0,05$ ), а 37,9 % мужчин и 19 % женщин обращались к врачам от одного до трех раз, 20,4 % мужчин и 12 % женщин — четыре–шесть раз, 6,9 % мужчин и 4 % женщин — по семь раз и больше. Столь редкая обращаемость за врачебной помощью объясняется не только снижением мобильности одиноких пожилых и старых людей, но и недостатками в организации выездных форм обслуживания из-за отмены рейсовых автобусов, прекращения планового выделение транспорта, плохого материального обеспечения пенсионеров [5; 6; 7].

Поэтому пожилые люди в поисках общения обращаются к СМП, создавая, таким образом, не только высокую, но и необоснованную обращаемость. Об этом свидетельствует 45-летний опыт работы отделения СМП РКГВВ.

Материал и результаты исследования. Настоящее исследование было проведено по материалам отделения СМП Республиканского клинического госпиталя ветеранов войн, где под медицинским наблюдением в 2022 г. состояло 4629 пациентов старше 60 лет, число обращений их к СМП составило 2480 вызовов. Обращаемость данной категории пациентов на 1000 человек населения составило 537,5 вызова, это в 1,75 выше планово-нормативного

(290 обращений в год на 1000 человек населения по РФ), что условно можно назвать высокой [8].

Методом сплошной выборки карт вызовов СМП было установлено, что в течение данного периода в отделение СМП госпиталя из них обратилось 2275 человек, т. е. менее половины из состоящих на учете больных старше 60 лет.

Нами было проведено исследование числа обращений каждого пожилого пациента к службе СМП в течение 2022 года. Особый интерес представили больные, которые обращались в течение года к службе СМП более десяти раз. Было установлено, что их численность составила 24 чел. (0,5 %) от числа больных, состоящих под медицинским наблюдением в РКГВВ. Среди данной группы одиноко проживающих оказалось 17 человек, что составило почти 2/3 от числа пожилых, обратившихся к СМП в течение года более десяти раз, или 0,36 % от всех пожилых пациентов, состоящих на медицинском учете в РКГ ВВ.

В течение исследуемого периода число обращений данной группы больных к службе СМП составило 302 вызова (10,8 %) в структуре всех обращений. Следовательно, обращаемость этой части населения к службе СМП можно считать условно высокой, так как она превышает норматив в несколько раз. В ходе проводимого исследования нами также установлен фактор повышения обращаемости больных, особенно в возрасте 80–84 лет (приблизительно в 1,8 раза по сравнению с группами 75–79 лет и 85–89 лет).

При клинко-статистическом анализе обращений одиноко проживающих пожилых больных к СМП РКГВВ за отчетный период (302 карты вызовов) были выявлены следующие причины обращений пожилых пациентов к СМП:

- повышение АД — 45 случаев, в 14 случаях потребовалась неотложная медицинская помощь, в т. ч. 3 — гипертонический криз;
- боли в грудной клетке — 70 случаев, неотложные мероприятия потребовались лишь в 15 случаях;
- нарушение сердечного ритма — 68 случаев, неотложные мероприятия проведены в 30 случаях;
- травмы, несчастные случаи, отравления — 43 случая, в 32 случаях потребовалась неотложная медицинская помощь;
- нарушение дыхания, удушье, одышка — 29 случаев, в 12 случаях потребовалась неотложная медицинская помощь;
- боли в животе — 17 случаев, в 3 потребовалась госпитализация, неотложная медицинская помощь потребовалась в 9 случаях;
- острая задержка мочеиспускания — 17 случаев, неотложные мероприятия проведены во всех случаях;
- повышение температуры — 13 случаев, в 5 проведены неотложные мероприятия;

– консультация врача, осмотр, измерение АД, снятие ЭКГ и т. д. — 25 случаев, неотложная медицинская помощь потребовалась в 2 случаях.

В отдельных случаях медицинский персонал выездных бригад СМП вынужден проводить инъекционную терапию по требованию как больных, так и родственников при отсутствии каких-либо показаний.

Таким образом, результаты проведенного исследования показали, что проведение неотложных медицинских мероприятий потребовалось всего лишь в 134 (44,4 %) обращениях одиноко проживающих пожилых больных к СМП. Во всех остальных случаях необходимо плановое лечение в поликлинике, соответствующая психологическая коррекция и поддержка данной социальной возрастной категории населения.

Вышеизложенное свидетельствует, что эта относительно небольшая группа пациентов и определяет феномен «сверхвысокой обращаемости». Основной причиной высокой обращаемости одиноко проживающей небольшой части населения к СМП являются в большей степени психологические проблемы и необходимость общения, т. е. СМП является фактором психологической поддержки для пожилого человека. Наиболее распространенными

причинами обращаемости пациентов старших возрастов к СМП являются:

- *невроз тревоги, фобии;*
- *тревожные и панические расстройства;*
- *невроз навязчивых состояний;*
- *аффективные расстройства;*
- *стрессовые ситуации;*
- *хронические заболевания*

Учитывая, что увеличение возраста сопряжено с ростом одиночества, увеличением заболеваемости и особенно болезненности, то становится объяснимым общее увеличение уровня обращаемости к СМП.

Изучение социальных и медицинских аспектов одиночества имеет большое значение для понимания проблем, связанных с постарением населения, и проведения адекватной социальной помощи людям, включающей психологическую помощь людям, представляющим группы риска [6; 7].

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что с медико-биологической точки зрения обращаемость одиноких пожилых людей к СМП можно считать объективным «индикатором» состояния здоровья, структуры населения и санитарной культуры общества. В нем сочетаются как биологические, так и социальные факторы.



1. Гериатрия : руководство для врачей / под ред. Л. П. Хорошиной. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. 704 с.
2. Геронтопсихология : учебное пособие / О. И. Дорогина, Ю. В. Лебедева, Л. В. Токарская, Е. В. Хлыстова ; под общ. ред. Ю. В. Лебедевой ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2020. 131 с.
3. Старение: профессиональный врачебный подход / Л. Б. Лазебник, А. Л. Вёрткин, Ю. В. Конев, Е. Д. Ли, А. С. Скотников. Москва : Эксмо, 2014. 320 с.
4. *Елотина М., Трофимова О.* Одинокое проживание и переживание одиночества в позднем возрасте // Журнал исследований социальной политики. 2017. Т. 15, № 1. С. 37–52. DOI: 10.17323/1727-0634-2017-15-1-37-50
5. *Мельниченко А. А., Горелик С. Г., Бокова Н. А.* Одиночество в пожилом возрасте, феномен современности // Электронный научный журнал «Геронтология». 2022. Т. 10, № 1. С. 102–108.
6. *Северин А. В.* Социально-психологическая адаптация пожилых людей к изменяющемуся миру: психологические проблемы пожилых и способы их решения : монография. Брест : Альтернатива, 2020. 84 с.
7. *Шишкин А. Н.* Лечение пациентов гериатрического профиля : учебное пособие. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. 272 с.
8. О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 год : постановление Правительства РФ от 28 декабря 2021 г. № 2505. Доступ из информационно-правового портала «ГАРАНТ.РУ».

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

#### ОБ АВТОРАХ

**Салеев Виктор Борисович**, кандидат медицинских наук, доцент кафедры внутренних болезней ВБ-2 ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», ст. врач отделения СМП ГБУ РМЭ «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн», гл. специалист Министерства здравоохранения Республики Марий Эл по СМП (1977–2017 гг.); Российская Федерация, г. Йошкар-Ола, e-mail: salvik1947@yandex.ru

**Плотникова Наталья Николаевна**, зав. отделением СМП ГБУ Республики Марий Эл «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн»; Российская Федерация, г. Йошкар-Ола, e-mail: natali.plotnikova69@mail.ru.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ: Салеев Виктор Борисович, e-mail: salvik1947@yandex.ru

#### Для цитирования:

Салеев В. Б., Плотников Н. Н. Основные причины обращаемости пожилого населения к скорой медицинской помощи // Вопросы клинической и фундаментальной медицины. 2024. Т. 1, № 3. С. 9–12. DOI: <https://doi.org/10.30914/M17>



1. Geriatriya : rukovodstvo dlya vrachei [Geriatrics : a guide for doctors]. Edited by L. P. Khoroshinina. Moscow, GEOTAR-Media Publ., 2019, 704 p. (In Russ.).
2. Dorogina O. I., Lebedeva Yu. V., Tokarskaya L. V., Khlystova E. V. Gerontopsikholgiya : uchebnoe posobie [Gerontopsychology : a textbook]. Under general editorship of Yu. V. Lebedevoi ; Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, Ural Federal University. Ekaterinburg, Ural University Publ. house, 2020, 131 p. (In Russ.).
3. Lazebnik L. B., Vertkin A. L., Konev Yu. V., Li E. D., Skotnikov A. S. Starenie: professional'nyi vrachebnyi podkhod [Aging: a professional medical approach]. Moscow, Eksmo Publ., 2014, 320 p. (In Russ.).
4. Elyutina M., Trofimova O. Odinkoe prozhivanie i perezhivanie odinochestva v pozdnem vozraste [Living alone and experiencing loneliness at a late age]. *Journal of Social Policy Studies*, 2017, vol. 15, no. 1, pp. 37–52. (In Russ.). DOI: 10.17323/1727-0634-2017-15-1-37-50
5. Mel'nichenko A. A., Gorelik S. G., Bokova N. A. Odinochestvo v pozhilom vozraste, fenomen sovremenosti [Loneliness in old age, a phenomenon of modernity]. *“Gerontology” Scientific Journal*, 2022, vol. 10, no. 1, pp. 102–108. (In Russ.).
6. Severin A. V. Sotsial'no-psikhologicheskaya adaptatsiya pozhilykh lyudei k izmenyayushchemusya miru: psikhologicheskie problemy pozhilykh i sposoby ikh resheniya : monografiya [Socio-psychological adaptation of the elderly to a changing world: psychological problems of the elderly and ways to solve them : monograph]. Brest, Al'ternativa Publ., 2020, 84 p. (In Russ.).
7. Shishkin A. N. Lechenie patsientov geriatricheskogo profilya : uchebnoe posobie [Treatment of geriatric patients : a textbook]. Moscow, GEOTAR-Media Publ., 2019, 272 p. (In Russ.).
8. O Programme gosudarstvennykh garantii besplatnogo okazaniya grazhdanam meditsinskoj pomoshchi na 2022 god i na planovyi period 2023 god : postanovlenie Pravitel'stva RF ot 28 dekabrya 2021 g. № 2505 [On the Program of state guarantees of free medical care for citizens for 2022 and for the planning period 2023 : Decree of the Government of the Russian Federation dated December 28, 2021 no. 2505]. Access from the legal information portal «GARANT.RU». (In Russ.).

The authors declare no conflict of interest.

#### ABOUT THE AUTHORS

**Saleev Viktor Borisovich**, Ph. D. (Medical), Associate Professor of the Department of Internal Medicine VB-2 of the Mari State University, Senior Doctor of the Department Emergency Medical Service of the Republican Clinical Hospital of War Veterans, Chief Specialist of the Ministry of Health of the Republic of Mari El on SMP (1977–2017); e-mail: salvik1947@yandex.ru, Yoshkar-Ola, Russian Federation.

**Plotnikova Natalya Nikolaevna**, Head of the Department Emergency Medical Service of the Republican Clinical Hospital of War Veterans; e-mail: natali.plotnikova69@mail.ru, Yoshkar-Ola, Russian Federation.

ADDRESS FOR CORRESPONDENCE: Saleev Viktor Borisovich, e-mail: salvik1947@yandex.ru.

#### FOR CITATION:

Saleev V. B., Plotnikova N. N. Main Reasons of Calls for an Emergency Ambulance Made by the Elderly Patients. *Issues of Clinical and Fundamental Medicine*, 2024, vol. 1, no. 3, pp. 9–12. DOI: <https://doi.org/10.30914/M17>